

# **Chính Sách KE- Các Vấn Đề Lo Ngại và Khiếu Nại của Công Chúng**

Ban Giám Hiệu luôn sẵn lòng tiếp nhận ý kiến góp ý thiện chí với mong muốn trung thực là cải tiến chất lượng của chương trình giáo dục hoặc trang bị cho các trường học để giúp họ thực hiện nhiệm vụ hiệu quả hơn.

Ban Giám Hiệu tin rằng các vấn đề phàn nàn và khiếu nại được giải quyết hiệu quả nhất ở cấp càng gần nơi phát sinh càng tốt. Do đó, kênh thích hợp để giải quyết khiếu nại liên quan tới giảng dạy, kỷ luật hoặc tài liệu học tập sẽ là như sau:

1. Giáo viên
2. Hiệu trưởng
3. Hiệu trưởng và ủy ban hợp tác ra quyết định
4. Cộng sự/Phó giám đốc học khu
5. Giám đốc học khu
6. Ban giám hiệu

Mọi khiếu nại về nhân sự của trường sẽ luôn được chuyển trở lại qua các kênh quản lý hành chính thích hợp trước khi được đệ trình lên Ban Giám Hiệu để xem xét giải quyết.

Phương thức thực hiện hiện tại được mã hóa 1993  
Phê chuẩn: ngày phê chuẩn cảm nang hướng dẫn  
Tu chính: Ngày 5 tháng Năm, 1998