



Процедура предоставления права проезда в порядке исключения Часто задаваемые вопросы SY2019-20

Часто задаваемые вопросы

Вопрос: Я слышал(а), что подача заявки на право проезда в порядке исключения до начала учебного года больше не требуется. Так ли это?

Ответ: Если в прошлом учебном году ваш ребенок ездил в порядке исключения на школьном транспорте с остановки районной школы (обозначенной перекрестком или адресом школы), а также: 1) учащийся останется в той же школе и 2) будет садиться и выходить на указанных в ранее одобренной заявке остановках, то в этом случае вам не нужно заново подавать заявку на следующий учебный год.

Если в прошлом учебном году ваш ребенок ездил в порядке исключения на школьном желтом автобусе или транспорте стороннего поставщика с остановки для детей на коррекционном обучении (обозначенной номером или названием улицы), включение вашей остановки в маршрут с началом нового учебного года не гарантируется. Если вы хотите пользоваться нашими транспортными услугами в новом учебном году, вы должны подать новую заявку на проезд в порядке исключения.

Вопрос: В прошлом году мой ребенок ездил на школьном транспорте в порядке исключения; однако в этом году мне сказали, что мест нет. Я думала(а), что место на школьном транспорте нам гарантировано.

Ответ: Одобрение заявки на проезд в порядке исключения действует в отношении свободных мест на транспорте, обслуживающем маршрут. Если на маршрут записываются учащиеся-новички, соответствующие стандартным критериям для проезда, то они получают места на транспорте в первую очередь, и для детей, желающих ездить в порядке исключения, мест может не быть.

Вопрос: Следует ли все же проверить возможность пользования тем транспортом, на котором мой ребенок ездил в прошлом году?

Ответ: Да. Пока ваш ребенок ездит в порядке исключения на школьном транспорте с остановки районной школы (обозначенной перекрестком или адресом школы), а также если он(а) остается в той же школе и садится/выходит на указанных в ранее одобренной заявке автобусных остановках, в новом учебном году остановка останется на маршруте. Однако номер маршрута и время посадки/высадки могут быть изменены, поэтому мы рекомендуем всегда перепроверять информацию на родительском портале.

Вопрос: Я подал(а) заявку на проезд в порядке исключения, но слышал(а), что свободных мест может не оказаться. Как принимается решение о том, кто будет пользоваться правом проезда?

Ответ: Право предоставляется в порядке живой очереди. Дата подачи заявки на право проезда в порядке исключения определяет очередность включения на маршрут.

Вопрос: Как меня известят, если моя заявка будет одобрена?

Ответ: Заявки на право проезда в порядке исключения принимаются только онлайн на родительском портале. Как только вы подали заявку, вся информация будет отправляться на вашу электронную почту, привязанную к аккаунту на родительском портале.



Процедура предоставления права проезда в порядке исключения Часто задаваемые вопросы SY2019-20

Вопрос: Что произойдет, если все удовлетворяющие стандартным требованиям учащиеся перестанут пользоваться нужной мне остановкой?

Ответ: Для учащихся, пользующихся желтым автобусом, остановка останется действующей до конца учебного года. Если ребенок ездит на транспорте стороннего поставщика, остановку снимут с маршрута, если брат/сестра, соответствующие стандартным критериям, перестанут ей пользоваться. В обоих случаях на детей, едущих на транспорте в порядке исключения, вы должны подавать заявку заново на каждый следующий учебный год, т.к. сохранение остановок для детей на коррекционном обучении не гарантируется с началом нового учебного года.

Вопрос: Нужно ли при переезде на другое место жительства вновь подавать заявку на получение права проезда в порядке исключения?

Ответ: Новую заявку на предоставление права проезда в порядке исключения следует подавать, только если после смены адреса вы собираетесь пользоваться другой остановкой. Тем не менее, имейте в виду, что при наличии списка ожидания для проезда в этом автобусе, ваша новая заявка будет помещена в конец очереди.

Вопрос: Моему ребенку необходимо право проезда в автобусе в порядке исключения на совершенно особых условиях, т.е. в понедельник и среду его нужно забирать и высаживать на одной остановке, а в остальные дни недели на другой. Это возможно?

Ответ: Такая просьба не может быть удовлетворена. Мы можем запланировать одну утреннюю остановку (ДП) на все школьные дни с понедельника по пятницу и другую дневную остановку (ПП) также на все школьные дни с понедельника по пятницу.

Вопрос: Если я хочу, чтобы той же остановкой по праву, предоставляемому в порядке исключения, пользовались мои другие дети, нужно ли будет подавать отдельную заявку на каждого из них?

Ответ: Да. По одной заявке на каждого ребенка.

Вопрос: Если я знаю, что в школу с остановки поблизости от моего дома есть автобус, можно ли моему ребенку начать ездить в нем до рассмотрения заявки на право проезда в порядке исключения?

Ответ: Нет. Существуют популярные маршруты, требующие до выдачи разрешения на проезд предварительной проверки наличия мест. Мы стремимся к тому, чтобы обрабатывать все заявки на проезд в порядке исключения в течение 10 рабочих дней. В случае одобрения ваш ребенок может начать ездить на автобусе сразу же после получения в школе временной карты +Pass, пока постоянная карта +Pass готовится к выдаче (обычно в течение 7 рабочих дней). Узнайте больше о программе +Pass [здесь](#).

Вопрос: Почему мне было отказано в праве на проезд в порядке исключения? Будет ли мне послано уведомление?

Ответ: Возможно, вам было отказано в праве на проезд в порядке исключения из-за несоответствия определенным критериям, отсутствия в автобусе свободных мест или из-за отмены автобусного маршрута. О том, что заявка не была одобрена, вас оповестят на адрес электронной почты, привязанной к аккаунту на родительском портале, с которого была отправлена заявка.