

बारम्बार सोधिने प्रश्नहरू

प्रश्न: मैले सुनेको थिए कि नयाँ विद्यालय वर्षको सुरुवात हुनुअघि मैले छूट अनुरोध पुनः पेश गर्नुपर्दैन। के यो सत्य हो?

उत्तर: तपाईंको विद्यार्थी पछिल्लो विद्यालय वर्षमा स्वीकृत छूटको रूपमा सीमा बिसौनी (स्ट्रीट चौराहा वा विद्यालय ठेगानाद्वारा संकेत गरिएको) बाट यात्रा गर्नुभएको थियो र 1) विद्यार्थी सोही विद्यालयमा रहनुहुनेछ 2) विद्यार्थीले मौलिक रूपमा स्वीकृत छूट अनुरोधमा सोही बिसौनीमा चढाउन र ओराल्न जारी राख्नुहुनेछ भने, तपाईंलाई नयाँ विद्यालय वर्षको लागि नयाँ यातायात छूट अनुरोध पुनः पेश गर्न आवश्यक पर्दैन।

तपाईंको विद्यार्थीले पछिल्लो विद्यालय वर्षमा स्वीकृत छूटको रूपमा विशेष शिक्षा बिसौनी (स्ट्रीटको नम्बर र स्ट्रीटको नामद्वारा तोकिएको) बाट पहुँचो बस वा तेस्रो-पक्ष बिक्रेताको सवारी साधनबाट यात्रा गर्नुभएको थियो भने, तपाईंको बिसौनीको उपलब्धता वर्षेपिच्छे ग्यारेण्टी गर्न सकिँदैन। यदि तपाईंले नयाँ विद्यालय वर्षको लागि सेवा दिइयोस् भन्ने चाहनुहुन्छ भने, तपाईंलाई नयाँ यातायात छूट अनुरोध पेश गर्न आवश्यक पर्छ।

प्रश्न: पछिल्लो वर्ष मेरो विद्यार्थीलाई विद्यालयको सवारी साधनबाट यात्रा गर्न छूट दिइएको थियो; यद्यपि, यो वर्ष मलाई ठाउँ छैन भनेर भनिएको छ। मलाई लाग्थ्यो मलाई विद्यालयको सवारी साधनमा ठाउँ आश्वासित गराइएको थियो?

उत्तर: छूटको स्वीकृति रूटमा सेवा दिने सवारी साधनमा ठाउँ उपलब्ध भए मात्र हुन्छ। यदि नयाँ योग्य विद्यार्थीहरूले रूटको प्रयोग गर्छन् भने, त्यसपछि योग्य विद्यार्थीहरूलाई उक्त रूटमा सेवा दिने सवारी साधन निर्दिष्ट गरिन्छ र त्यहाँ छूट गराइएका विद्यार्थीहरूको लागि अब उपरान्त ठाउँ नहुन सक्छ।

प्रश्न: मेरो बच्चा अर्को विद्यालय वर्षको लागि समान सवारी साधनमा यात्रा गर्न अझै पनि सक्षम छ कि छैन भनेर मैले जाँच गर्नुपर्छ?

उत्तर: गरिनेछ। तपाईंको विद्यार्थीले स्वीकृत छूटको रूपमा सीमा बिसौनी (स्ट्रीटको चौराहा वा विद्यालय ठेगानाद्वारा संकेत गरिएको) बाट चढनुहुन्छ र उहाँ समान विद्यालयमा रहनुहुन्छ र विद्यार्थीले मौलिक रूपमा स्वीकृत छूट अनुरोधको समान चढाउने र ओराल्ने बिसौनी प्रयोग गर्नुहुन्छ भने, नयाँ विद्यालय वर्षको लागि पनि सोही बिसौनी कायम रहन्छ। यद्यपि, रूट नम्बर र चढाउने/ओराल्ने समय परिवर्तन भएको हुन सक्छ, त्यसैले हामीले अभिभावक पोर्टलमा जानकारी प्रमाणित गर्न सधैं सुझाव दिन्छौं।

प्रश्न: मैले मेरो छूट अनुरोध पेश गरेको थिएँ र सवारी साधन अति भरिएको भनेर सुनेको थिएँ। कसले यात्रा गर्न पाउँछ भनेर तपाईंले कसरी निर्धारण गर्नुहुन्छ?

उत्तर: हामीले "पहिले आउनेलाई, पहिले सेवा दिने" भन्ने नियमको प्रयोग गर्छौं। यातायात छूट अनुरोध पेश गरेको मिति अनुसार कसको छूट पहिले आएको थियो भनेर निर्धारण गर्छ।

प्रश्न: मेरो छूट स्वीकृत हुँदा, मलाई कसरी सूचित गरिनेछ?

उत्तर: यातायात छूट अनुरोधहरूलाई अभिभावक पोर्टल मार्फत अनलाइनमा मात्र स्वीकार गरिन्छ। तपाईंले अनुरोध पेश गरिसकेपछि, तपाईंले अनुरोध पेश गरिसकेपछि, अभिभावक पोर्टल खातासँग सम्बन्धित इमेल ठेगाना मार्फत सबै सञ्चार हुनेछन्।

प्रश्न: यदि उक्त बिसौनीका सबै योग्य विद्यार्थीहरू अब उपरान्त यात्रा गर्दैनन् भने के हुन्छ?

उत्तर: पहुँचो बसका विद्यार्थीहरूका लागि, विद्यालय वर्षको अन्त्यसम्म सोही बिसौनी रहनेछ। तेस्रो-पक्ष बिक्रेताको सवारी साधनका विद्यार्थीहरूका लागि, योग्य सहोदरले यातायात प्रयोग गर्न रोक्छन् भने बिसौनीलाई हटाइनेछ। दुबै अवस्थाहरूमा, विशेष शिक्षाका बिसौनीहरू वर्षेपिच्छेका लागि ग्यारेण्टी नगरिने हुँदा छूटका यात्रीहरूले हरेक वर्ष यातायातको छूटका लागि पुनः आवेदन दिनुपर्छ।

प्रश्न: म नयाँ ठेगानामा बसाइँ सर्दै भने, मैले नयाँ छूट अनुरोध पेश गर्नुपर्छ?

उत्तर: तपाईंले हालको भन्दा भिन्न बिसौनी प्रयोग गर्ने योजना बनाउनुभयो भने मात्र तपाईंले नयाँ छूट अनुरोध पेश गर्न आवश्यक पर्छ। यद्यपि, ती सवारी साधनको प्रयोग गर्न प्रतीक्षा सूची छ भने तपाईंको नयाँ छूट अनुरोधलाई उक्त सवारी साधन प्रयोग गर्नका लागि पहिलेदेखि नै लाइनमा रहेकाको भन्दा पछाडि राखिनेछ।

प्रश्न: म वास्तवमा मेरो विद्यार्थीको लागि छूट चाहन्छु ताकि तिनीहरूका लागि सोमबार र बुधबार एउटा चढाउने वा ओराल्ने बिसौनी र हप्ताको बाँकी दिनका लागि भिन्न स्थानमा चढाउने र ओराल्ने सेवा प्राप्त गर्न सक्छन्। यो सम्भव छ?



यातायात छूट प्रक्रिया बारम्बार सोधिने प्रश्नहरू SY2019-20

उत्तर: हामीले यो अनुरोधलाई सम्बोधन गर्न सक्दैनौं। हामीले सोमबारदेखि शुक्रबारसम्मका लागि बिहानी बिसौनी स्थान र सोमबारदेखि शुक्रबारसम्मको लागि अपरान्हको बिसौनी स्थान तय गर्न सक्छौं।

प्रश्न: यदि मैले सोही बिसौनीबाट छूटको रूपमा सहोदरलाई यात्रा गराउन चाहन्छु भने, मैले प्रत्येकको लागि छूट अनुरोध भर्नुपर्छ?

उत्तर: पर्छ। प्रत्येक विद्यार्थीको लागि एउटा फाराम आवश्यक हुन्छ।

प्रश्न: मेरो विद्यालयमा जाने सेवा सहितको बिसौनी छ भन्ने मलाई थाहा छ भने, मेरो विद्यार्थी छूट फाराम प्रक्रियामा हुँदा बसमा यात्रा गर्न सुरु गर्न सक्छन्?

उत्तर: सक्दैनन्। तपाईंको विद्यार्थीको लागि ठाउँ खाली छ भनी सुनिश्चित गर्न हामीले अनुसन्धान गर्नुपर्ने धेरै भरिएका रूटहरू छन्। हामीले यातायात छूटका अनुरोधहरूलाई 10 व्यवसाय दिन भित्रमा प्रक्रिया गर्ने लक्ष्य लिएका छौं। स्वीकृत हुन्छ भने, तपाईंको विद्यार्थीले आफ्नो विद्यालयमा स्थायी +Pass डेलिभर नगर्दासम्म (विशेषगरी 7 व्यवसाय दिन भित्रमा) अस्थायी +Pass प्राप्त गर्ने बित्तिकै बसमा यात्रा गर्न सुरु गर्न सक्नुहुन्छ। +Pass कार्यक्रमको बारेमा [यहाँ](#) थप जानकारी फेला पार्नुहोस्।

प्रश्न: मेरो छूट किन अस्वीकार गरियो? मलाई सूचित गरिनेछ?

उत्तर: योग्यता मापदण्डहरू पूरा नहुँदा, सवारी साधन भरिएको बेला वा विद्यमान रूट अब उपरान्त नहुँदा छूट अनुरोध अस्वीकार हुनसक्छ। तपाईंको छूट अनुरोधलाई स्वीकृत गरिएन भने तपाईंले यातायात छूट अनुरोध पेश गर्नुभएको अभिभावक पोर्टल खातासँग सम्बन्धित इमेल ठेगानाबाट नै तपाईंलाई सूचित गरिनेछ।